



M.I.M. - Istituto Comprensivo ad Indirizzo Musicale

“Giovanni Giannone”

Via degli Orti 45 – 74026 Pulsano (Ta)



Cod. Mecc.: **TAIC86700V** C.F. **90214630734** C. IPA: **istsc_taic86700v** Cod. U.U.: **UF3MRW**

@-mail: taic86700V@istruzione.it - taic86700v@pec.istruzione.it Sito web: www.giannone.edu.it

C.I. n. 13 del 10 settembre 2025

I.C.S. "G. GIANNONE"-Pulsano (Ta)
Prot. 0007166 del 10/09/2025
IV (Uscita)

**Ai genitori e agli alunni
Ai Docenti
Al personale ATA
Al Direttore SG**

dell'ICS “G. Giannone” Pulsano

SITO

Oggetto: Segnalazioni di problemi tecnici su Argo DidUp e credenziali giannone.edu.it

Si informano le famiglie che, in caso di difficoltà tecniche relative:

- all'utilizzo dell'applicazione **Argo DidUp**;
- alle credenziali istituzionali **@giannone.edu.it**,

è possibile inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail:

 **staff.digitale@giannone.edu.it**

 Prima di inoltrare la segnalazione, si raccomanda di:

1. Effettuare il **logout** dall'applicazione;
2. Ripetere il **login** con le stesse credenziali.

In molti casi questa semplice operazione consente di risolvere autonomamente il problema.

Si confida nella collaborazione di tutti.

Cordiali saluti.

f.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Dott.ssa Stefania Friuli**

* Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi del D. L.vo n. 39/1993